

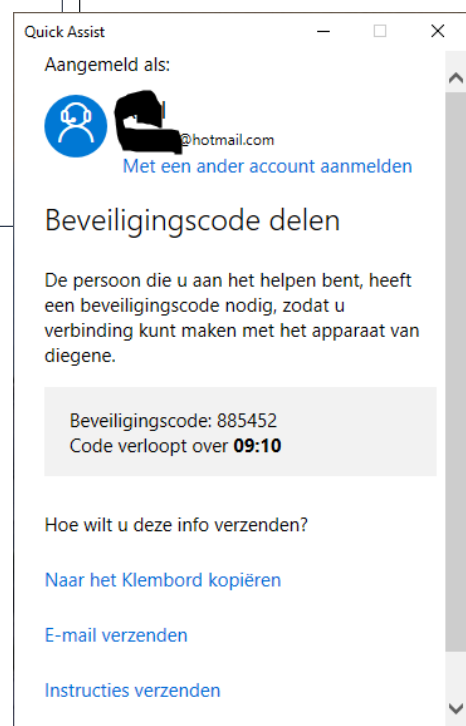
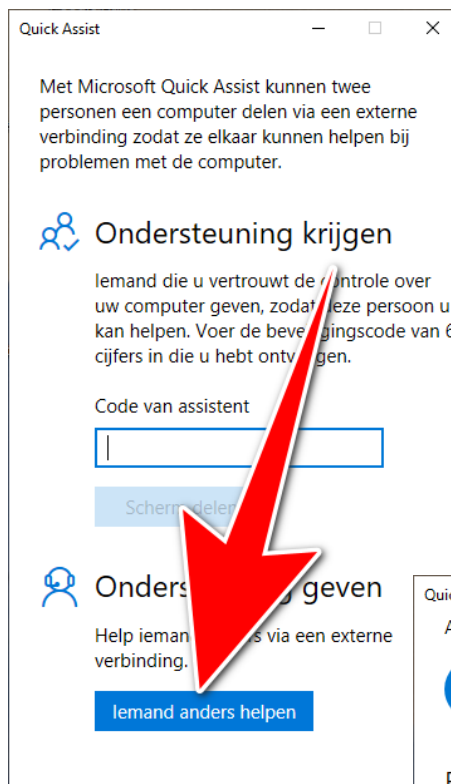
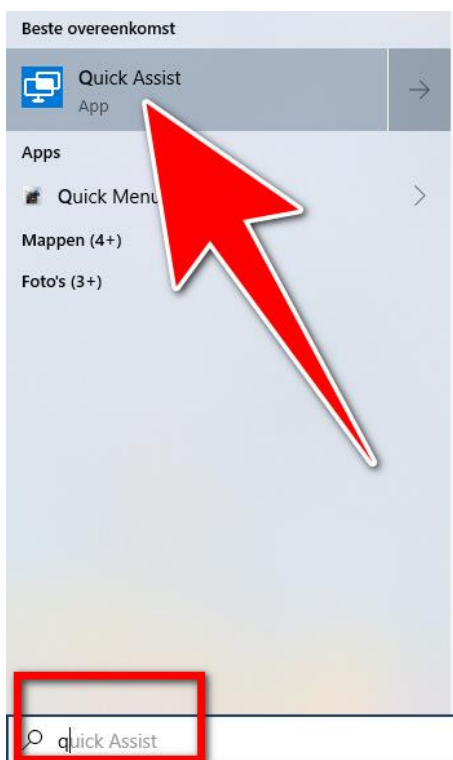
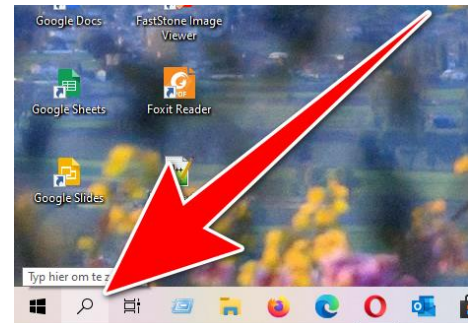
# Problemen met de pc oplossen via een externe verbinding

## Windows 10

Quick Assist is een nieuwe app in Windows 10 waarmee u hulp kunt krijgen of bieden via een externe verbinding. We raden u aan om Quick Assist te gebruiken om soepeler en makkelijker te kunnen werken.

### Ondersteuning bieden

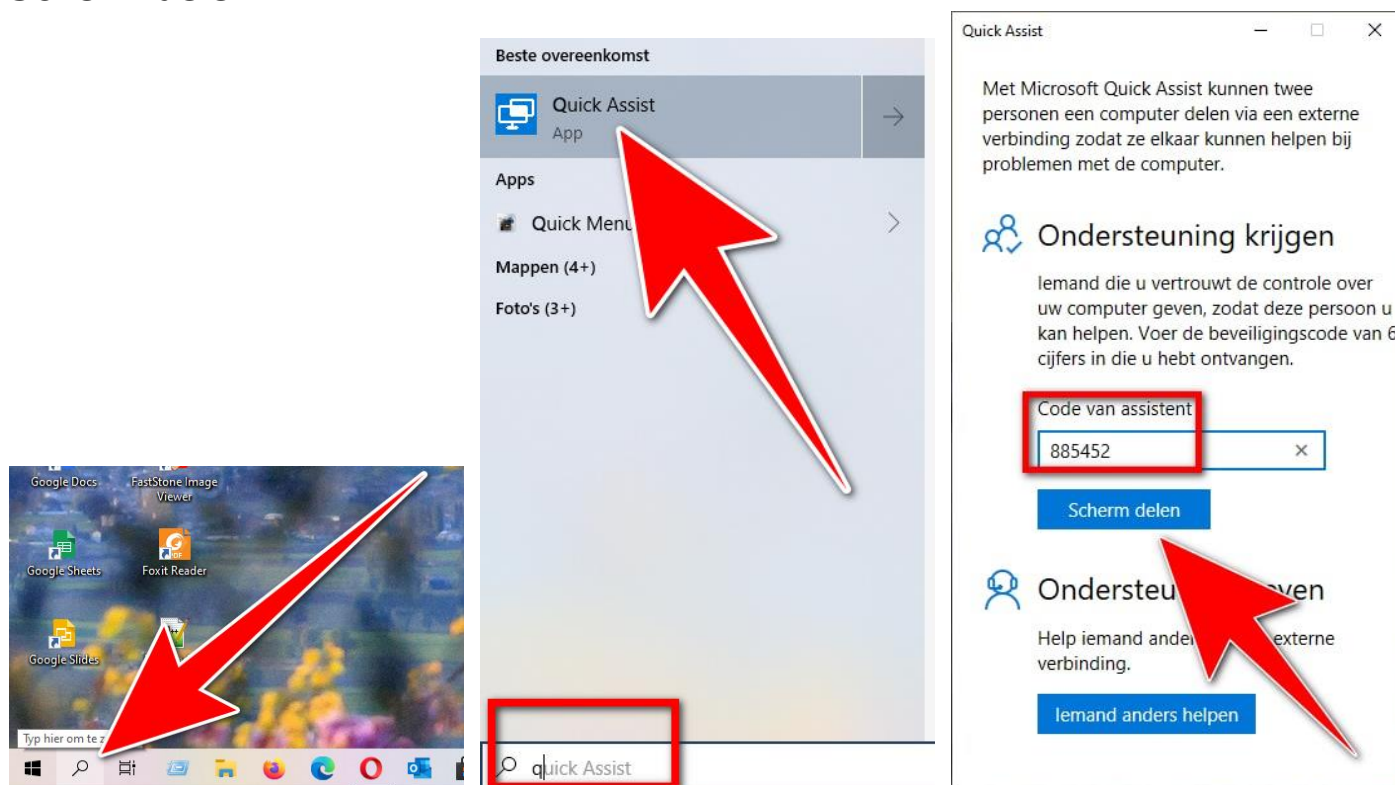
Selecteer Start > Accessoires > Quick Assist (of selecteer de Startknop, typ Quick Assist in het zoekvak en selecteer de app in de resultaten). Selecteer iemand anders helpen en stuur de zescijferige code naar de persoon die u helpt..



De Beveiligingscode deel je met de persoon die gaat helpen.

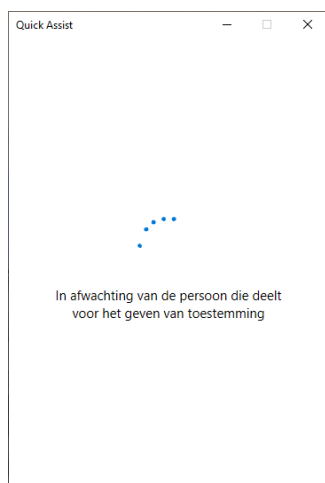
## Ondersteuning krijgen

Selecteer Start > Accessoires > Quick Assist (of selecteer de Startknop, typ Quick Assist in het zoekvak en selecteer de app in de resultaten). Voer in het vak Code van de assistent de zescijferige code in die u hebt gekregen en selecteer Scherm delen.

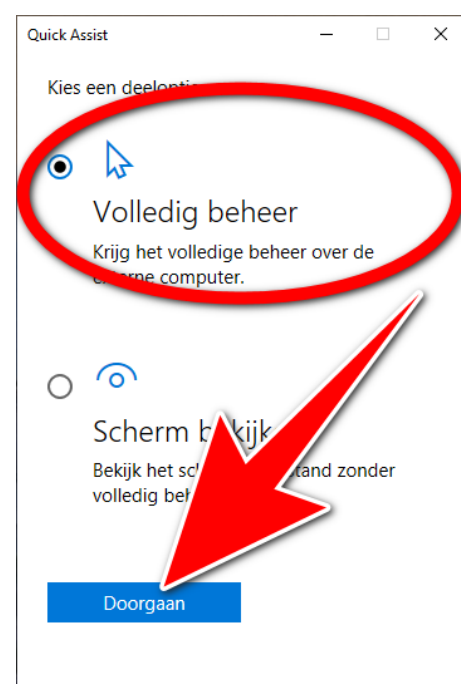


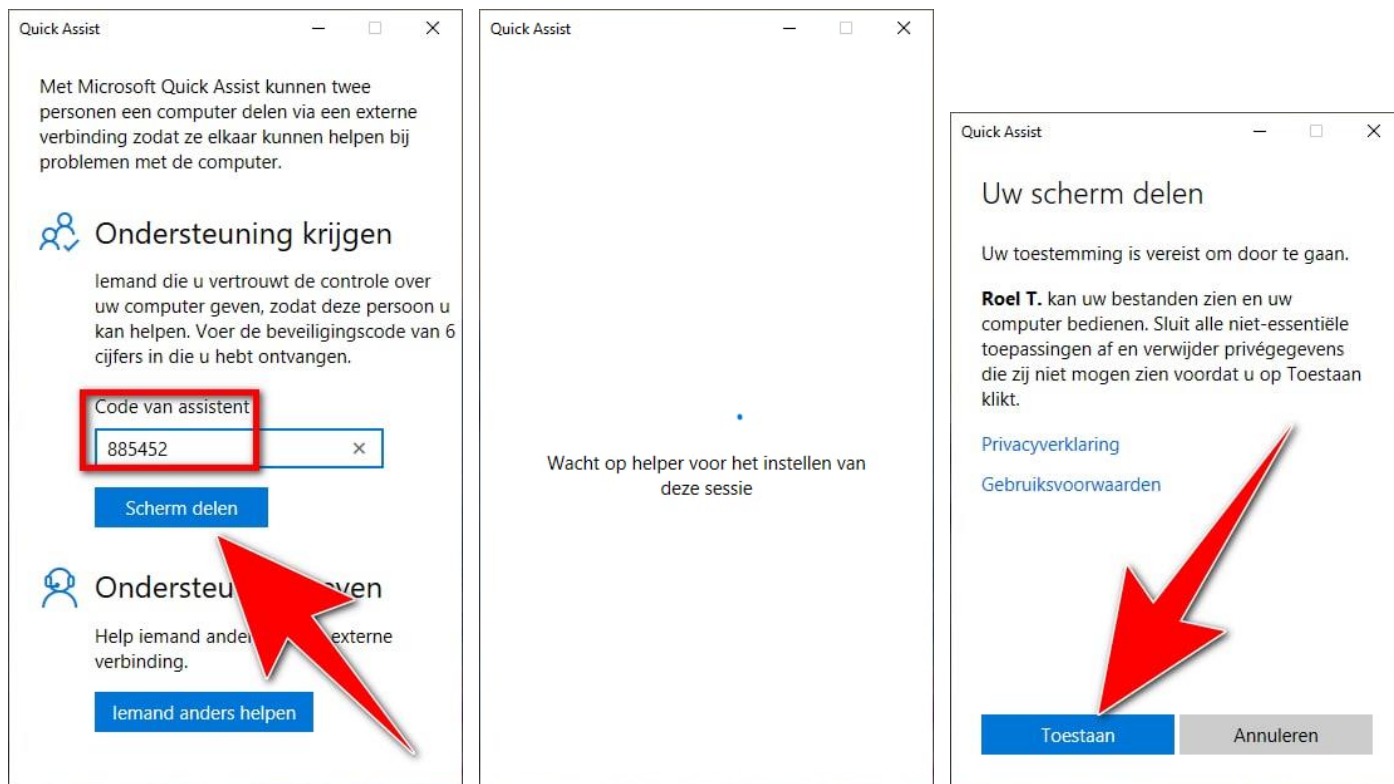
## Ondersteuning bieden

Wanneer hij of zij deze heeft ingevoerd, selecteert u Volledig beheer of Scherm bekijken. Selecteer Doorgaan en wacht tot de persoon die u helpt de verbinding toestaat



Ondersteuning krijgen  
Wacht op uw helper en selecteer Toestaan in het venster dat wordt weergegeven.





## Ondersteuning bieden

